

# Algemene Voorwaarden – [Naam Stichting]

## Artikel 1 – Definities

1. **Stichting:** Sniester gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27258621
  2. **Bezoeker:** Iedere persoon die een ticket koopt of een festival bezoekt dat door de stichting wordt georganiseerd.
  3. **Evenement/Festival:** Iedere door de stichting georganiseerde activiteit.
  4. **Ticket:** Toegangsbewijs tot een evenement, fysiek of digitaal.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, ticketverkoop en overeenkomsten met betrekking tot evenementen van de stichting.
  2. Door aankoop van een ticket of deelname aan een evenement accepteert de bezoeker deze voorwaarden.
- 

## Artikel 3 – Tickets en Toegang

1. Tickets zijn persoonlijk en mogen niet zonder toestemming van de stichting commercieel worden doorverkocht.
  2. De stichting behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren bij:
    - Ongeldige tickets
    - Fraude of misbruik
    - Overtreding van huisregels
  3. De bezoeker dient het ticket en een geldig legitimatiebewijs op verzoek te tonen.
- 

## Artikel 4 – Programma en Wijzigingen

1. De stichting behoudt zich het recht voor om het programma, de locatie, datum of tijden van het evenement te wijzigen.
2. Wijzigingen geven in principe geen recht op restitutie, tenzij anders bepaald door de stichting.
3. Bij annulering van het evenement zal de stichting een passende regeling treffen (bijv. restitutie of vervangende datum).

---

## Artikel 5 – Veiligheid en Gedrag

1. Bezoekers dienen zich te houden aan aanwijzingen van organisatie, beveiliging en hulpdiensten.
2. Het is verboden om:
  - Wapens of gevaarlijke voorwerpen mee te nemen
  - Drugs te gebruiken of te verhandelen
  - Overlast te veroorzaken
3. Bij overtreding kan toegang worden ontzegd zonder recht op restitutie.

---

## Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan het evenement is op eigen risico.
2. De stichting is niet aansprakelijk voor:
  - Persoonlijk letsel, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid
  - Verlies, diefstal of schade aan eigendommen
3. De aansprakelijkheid van de stichting is te allen tijde beperkt tot het bedrag van het ticket.

---

## Artikel 7 – Overmacht

1. De stichting is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder begrepen:
  - Extreme weersomstandigheden
  - Overheidsmaatregelen
  - Pandemieën
  - Stringen buiten de invloedssfeer van de stichting
2. In geval van overmacht kan het evenement worden aangepast, verplaatst of geannuleerd zonder volledige restitutie.

---

## Artikel 8 – Beeld- en Geluidsopnames

1. Tijdens het evenement kunnen foto's en video-opnames worden gemaakt.
2. Door deelname geeft de bezoeker toestemming voor gebruik van dit materiaal voor promotionele doeleinden van de stichting.

---

## Artikel 9 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
  2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
    - Ticketverwerking
    - Communicatie over het evenement
  3. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van de stichting.
- 

## **Artikel 10 – Klachten**

1. Klachten dienen binnen een redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld via [contactgegevens].
  2. De stichting zal klachten zo spoedig mogelijk behandelen.
- 

## **Artikel 11 – Toepasselijk Recht**

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
  2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 

## **Artikel 12 – Slotbepalingen**

1. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. De stichting behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

# **Privacyverklaring – [Naam Stichting]**

## **1. Wie zijn wij?**

[Naam Stichting], gevestigd te [plaats], is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

KvK-nummer: [KvK-nummer]

Contact: [e-mailadres]

---

## 2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien van toepassing)
- Betaalgegevens (via externe betaalprovider)
- Ticketinformatie

Daarnaast kunnen wij gegevens verzamelen zoals:

- IP-adres
  - Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- 

## 3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van ticketaankopen
  - Het verstrekken van informatie over evenementen
  - Het beantwoorden van vragen of verzoeken
  - Het verbeteren van onze dienstverlening
  - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- 

## 4. Rechtsgrond van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijv. ticketverkoop)
  - Toestemming (bijv. nieuwsbrief)
  - Wettelijke verplichtingen
  - Gerechtigd belang (bijv. verbetering van diensten)
- 

## 5. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Ticketgegevens: tot maximaal 2 jaar na het evenement
  - Factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
  - Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving
-

## 6. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden indien nodig, zoals:

- Betaalproviders
- Ticketplatforms
- IT- en hostingdiensten

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw gegevens te beschermen.

---

## 7. Cookies en websitegebruik

Onze website kan gebruik maken van cookies om:

- De website goed te laten functioneren
- Inzicht te krijgen in gebruik en prestaties

Indien nodig vragen wij vooraf toestemming voor niet-essentiële cookies.

---

## 8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of misbruik.

---

## 9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw gegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kun je indienen via [e-mailadres].

---

## 10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw gegevens? Dan kun je contact met ons opnemen.  
Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

---

## 11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

---

## 12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via:  
[E-mailadres]

---

### **Tip:**

Als je tickets verkoopt via platforms zoals Eventbrite of Stager, voeg die specifiek toe bij “derden” — dat maakt je verklaring juridisch sterker.